

# 楽天モバイルの利用に関する調査結果

LiProでは現在楽天モバイルを使っている方を対象に、楽天モバイルの利用に関するアンケート調査を行いました。

## ■調査概要

調査期間

2024年11月17日～2024年11月19日

調査内容

現在楽天モバイルを使っている方を対象に、楽天モバイルの利用に関するアンケート調査

調査人数

300名(20~60代の男女 楽天モバイルを使っている方限定)

調査方法

インターネット調査(クラウドワークスによる回答収集)

## ■調査項目・結果

### 1.ズバリ楽天モバイルを使ってみた感想は？

項目	回答数
満足	90
どちらかという満足	176
どちらかという不満	33
不満	1

2. プラチナバンド対応した楽天モバイル、繋がりのやすさはどうですか？

項目	回答数
繋がりがやすい	191
繋がりにくい	109

3. 繋がりにくいと感じる場合、どんな時に感じますか？【最も適当と思うもの1つのみ選んでください】

項目	回答数
日常的に感じる	49
旅行などで地方や郊外に出かけたとき	46
地下など特殊な環境にいる時	112
滅多に繋がらないと感じることはない	93

4. 楽天モバイルの魅力はなんだと思いますか？【最も適当と思うもの1つのみ選んでください】

項目	回答数
料金の安さ(データ無制限が月3,000円台で利用可能)	218
キャンペーンのお得さ、種類の豊富さ	18
アプリで通話が無料になる点	28
海外でも使える点	3
楽天ポイントがたくさん貯まり買い物で使える点	33
iPhoneなど販売している端末の料金が安い点	0
それ以外	0

5. 楽天モバイルの課題点はなんだと思いますか？【最も適当と思うもの1つのみ選んでください】

項目	回答数
通信エリアや通信品質の向上	181
サポート体制の向上	32
販売している端末種類が少ない	27
それ以外	12
特に課題点はない	48