

格安SIMの無制限プランに関するアンケート調査結果

調査概要

本調査は、携帯電話の無制限プランユーザーを対象に、利用実態や満足度、要望等を把握することを目的として実施された。

実施期間: 2024年11月27日～12月6日

対象者: 10代～60代以上のスマホユーザー男女300名

質問	質問内容	回答形式
Q1	データ無制限プラン(ギガ使い放題のプラン、カウントフリー含む)を契約しているユーザーの年齢は？	年代選択 (10代～60代以上)
Q2	データ無制限プランやカウントフリーを契約する理由・背景は？	単一選択 (7項目)
Q3	月額料金はどれくらいですか？	単一選択 (3,000円～10,000円以上の範囲)
Q4	ドコモ、au、ソフトバンク利用者の方へ質問します。現在のスマホ料金と乗り換えについてどう思いますか？	単一選択 (乗り換え意向等)
Q5	データ量の次に重要視しているものは何ですか？ (最も近いものをお選びください)	単一選択 (通信品質等)
Q6	その他、無制限プランを利用する時に感じること (不満に思っている点なども含む)を自由にお書きください	自由記述

回答者属性と主な調査結果

1. 年齢層分布

年齢層	回答数	割合
10代	5名	1.7%
20代	61名	20.3%
30代	107名	35.7%

40代	80名	26.7%
50代	35名	11.7%
60代以上	12名	4.0%
合計	300名	100%

主な特徴：

- 30-40代が全体の62.4%を占め、中心的な利用者層となっている
- 若年層(10-20代)は22%、50代以上は15.7%と比較的少数

2. 契約理由・背景

理由	回答数	割合
毎月のデータ量を気にしなくて良い	208名	69.3%
WiFiのないところでの動画視聴が多い	37名	12.3%
WiFiのないところでゲームすることが多い	11名	3.7%
仕事で使用(ZOOM会議など)	13名	4.3%
特定のアプリのデータ消費のみ抑えたい	4名	1.3%
その他	27名	9.0%
合計	300名	100%

主な特徴：

- データ使用量を気にしたくないという理由が約7割を占める
- 動画視聴やゲームなど、特定用途での利用は合計で16%程度

3. 月額料金

料金帯	回答数	割合
3,000円以内	82名	27.3%
5,000円以内	98名	32.7%
8,000円以内	54名	18.0%

10,000円未満	31名	10.3%
10,000円以上	24名	8.0%
把握していない	11名	3.7%
合計	300名	100%

主な特徴：

- 5,000円以内の利用者が60%を占める
- 8,000円超の高額利用者は約18.3%

4. 重視する要素

項目	回答数	割合
通信速度、速度制限の有無	116名	38.7%
どこでも繋がりやすいこと	名	36.0%
手続きのしやすさ	名	7.7%
通話品質	名	5.3%
カスタマーサポート	名	3.7%
その他	名	8.7%
合計	名	100%

主な特徴：

- 通信品質関連(速度・接続性)で74.7%を占める
- 手続きやサポート面は合計で11.4%と比較的低い関心

主な意見・要望(自由回答)

1. 料金に関する意見

- 無制限プランの料金が高額という意見が多数
- 長期利用者向けの割引制度を求める声
- 利用量に応じた柔軟な料金設定への要望

2. 通信品質に関する意見

- 場所や時間帯による通信速度の変動への不満
- 混雑時の速度低下に関する改善要望
- 地方部での通信品質向上への期待

3. サービス内容に関する要望

- プラン内容の簡素化
- 利用実態に応じた料金の自動調整
- テザリング利用時の制限緩和

総括

1. ユーザー層は30-40代が中心で、データ使用量を気にせず利用したいというニーズが強い
2. 月額料金は5,000円以下を望む声が多く、現状の料金水準への不満が高い
3. 通信品質への関心が非常に高く、安定した通信環境の提供が求められている
4. 料金プランの柔軟性や長期利用者への還元を求める声が目立つ

改善提案

1. 利用量に応じた段階的な料金設定の導入
2. 長期契約者向けの特典プログラムの充実
3. 混雑時の通信品質向上施策の実施
4. プラン体系の簡素化とわかりやすい説明の徹底