

携帯キャリアの審査落ちに関するアンケート結果（2025年度）

LiProでは携帯キャリアの契約時に審査落ちしたことがある方を対象に、当時の状況や審査落ち後の対応に関するインターネット調査を行いました。

■調査概要

調査期間

2025年8月12日～8月17日

調査内容

携帯キャリア契約にて審査落ちの経験がある方を対象に当時の状況やその後の対応に関する調査

調査人数

63名（携帯キャリア契約にて審査落ちの経験がある方）

調査方法

インターネット調査（クラウドワークスによる回答収集）

■ 調査項目・結果

1. あなたの性別を教えてください。

項目	回答数
男性	29
女性	32
その他	0
答えたくない	2

2. あなたの年齢を教えてください。

項目	回答数
10代	0
20代	19
30代	27
40代	13
50代	3
60代以上	1

3. 審査が通らず、契約できなかったキャリア会社を教えてください。（複数回答可）

項目	回答数
docomo	31
au	15
ソフトバンク	17
楽天モバイル	2
UQモバイル	2
ワイモバイル	1
IIJmio	1
HISモバイル	1

4.審査落ちのあとでも契約できた方は、どのように対応しましたか？（複数回答可）

項目	回答数
同じ条件で、同じキャリア会社にもう一度申し込んだ	9
ほかのキャリア会社に申し込んだ	32
家族名義で申し込んだ	13
レンタル携帯を利用した	1
プリペイドスマホを利用した	1
その他	3
通信手段は持たなかった	5

5.審査落ちの原因で思い当たることを教えてください。(自由記述)

項目	回答数
支払いの遅延／未納 (度重なる支払いの滞納・色々な支払いが滞っていた、など)	23
契約・利用履歴の問題 (乗り換えが多すぎた・何度も携帯会社の乗り換えをしており、審査が厳しくなったタイミングで審査に通らなくなった、など)	10
信用情報のキズ (クレジットカードの未払いでブラックリスト・借金があった、など)	16
当時の収入状況 (当時無職で収入がなかったこと・学生の時にやったため、など)	9
その他 (スーパーホワイト・契約に必要な書類の不備があった、など)	2
わからない	6

6. 審査落ちのあとに申し込んで、契約できたキャリア会社を教えてください。（複数回答可）

項目	回答数
docomo	12
au	10
ソフトバンク	7
楽天モバイル	13
ahamo	2
irumo	1
povo	3
LINEMO	1
UQモバイル	6
ワイモバイル	5
IIJmio	1
日本通信SIM	1
HISモバイル	1
J:COM MOBILE	1
誰でもスマホ	2
契約していない	7

7. 現在契約しているキャリア会社について、実際に感じている「魅力」や「良かった点」を自由にご記入ください。(自由記述)※一部抜粋

楽天モバイル
料金が安いし、通信料使い放題なのが良いです。
通信エリアが広く、地方や山間部でも安定して電波が入る点はとても助かっています。また、長年利用していることもあり、家族割や長期利用特典などが受けられるのも魅力です。サポート窓口が多く、実店舗で直接相談できる安心感もあります。
楽天銀行や証券など既に楽天グループのサービスに身分証を登録していれば、新たに身分証を提出しなくても契約できること、基本料の安さ
コスパが良いことです。
安い。使い放題で4000以下はありがたい
料金が安いですし、ポイント還元もよく、安定しているところです。

UQモバイル
手続きが早かった
通信エリアが広く、地方や山間部でも安定して利用できる点が魅力です。また、サポート対応が丁寧で店舗でもオンラインでも手続きがスムーズに行えるところが助かっている。
回線の安定さ
auと同じ回線を使用しているため、不自由なく通信を行えている

ワイモバイル
基本料金が下がった
LYPプレミアム加入など特典が多い
PayPayを使っているので、還元率がよくなった。
利用特典？でpaypayとキャンペーンを実施することがあり、ポイントを貰えるのは良い点です。雀の涙程度ですが、どこでも使えるので。
使いやすいです。

ahamo
大手よりは安く、電波はdocomoを使用できるので、田舎でも繋がりやすいので良かったです。
とにかく安く、G数の繰り越しができる。プライバシー保護もしっかりしている。
通信速度が安定している

povo
トッピングをつけても料金が比較的安いところ

LINEMO
審査も通りやすくて金額も安いから満足している。

IIJmio
料金が他社より安い

日本通信SIM
料金設計が分かりやすく月額を抑えられる。契約縛りや解約金がなく、必要な月だけプランを上げ下げできるのが実用的。ドコモ回線でエリアの心配が少なく、テザリングもそのまま使える。eSIM対応で開通が早く、請求も明瞭。データ消費が少ない月は実質的に大幅節約できた。

HISモバイル
基本料や通話料が非常に安いです。30秒9円ですし。

J:COM MOBILE
契約できてよかった