

キャリア・格安SIMのキャンペーンに関する調査結果

LiProでは10代～60代以上のキャンペーンを使って携帯会社を乗り換えたことがある人を対象に、キャリア・格安SIMのキャンペーンに関するアンケート調査を行いました。

■調査概要

調査期間
2025年5月28日～2025年5月31日

調査内容
10代～60代以上のキャンペーンを使って携帯会社を乗り換えたことがある人を対象とした、キャリア・格安SIMのキャンペーンに関する調査

調査人数
300名(10代～60代以上のキャンペーンを使って携帯会社を乗り換えたことがある人)

調査方法
インターネット調査(クラウドワークスによる回答収集)

■調査項目・結果

1. あなたの年齢層を教えてください

項目	回答数
10代	6
20代	51
30代	115
40代	93
50代	27
60代以上	8

2.現在利用中のキャリア・格安SIMを教えてください

項目	回答数
ドコモ	29
au	25
ソフトバンク	26
楽天モバイル	70
UQモバイル	43
ワイモバイル	40
ahamo/irumo	24
LINEMO	11
povo	10
mineo	5
IIJmio	5
イオンモバイル	1
NUROモバイル	1
OCNモバイルONE	4
BIGLOBEモバイル	0
J:COMモバイル	1
その他	5

3.キャンペーンが魅力的だと感じたキャリア、格安SIMは？

項目	回答数
ドコモ	8
au	18
ソフトバンク	21
楽天モバイル	100
UQモバイル	40
ワイモバイル	47
ahamo/irumo	27
LINEMO	11
povo	8
mineo	3
IIJmio	9
イオンモバイル	0
NUROモバイル	2
OCNモバイルONE	2
BIGLOBEモバイル	0
J:COMモバイル	1
その他	3

4. 格安SIMのキャンペーンに魅力を感じるのとはどんな内容ですか？

項目	回答数
ポイント還元、キャッシュバック	121
月額料金の割引・無料期間	84
端末代金の割引、特価対応	67
データ容量の増量・無料追加	14
初期費用(事務手数料・SIM発行手数料)無料	12
エンタメサービス(動画・音楽との連携特典)	1
その他	1

5. キャンペーン情報はどこで知ることが多いですか？

項目	回答数
店舗・家電量販店	77
SNS(X(旧Twitter)、Instagram、Facebook等)	64
キャリアの公式サイト	47
比較サイト・口コミサイト	43
テレビ・CM	42
有人・知人からの紹介	17
メール・DM	4
その他	6

6. キャンペーンを選ぶ際に最も重視するポイントを教えてください

項目	回答数
割引き・特典の金額の大きさ	196
適用条件のわかりやすさ・簡単さ	40
信頼できるキャリアかどうか	30
キャンペーン期間の長さ	20
手続きの簡便性	10
既存ユーザーも対象かどうか	4
その他	0

7. 特典がポイント還元やキャッシュバックの場合、どれくらいの金額からなら乗り換え手続きしたいと思いますか？

項目	回答数
15,000円以上	81
13,000～15,000円相当	75
10,000～13,000円相当	48
7,000～10,000円相当	41
5,000～7,000円相当	36
3,000～5,000円相当	13
1,000～3,000円相当	6

8. 格安SIMのキャンペーンで改善してほしい点を教えてください（複数回答可）

項目	回答数
適用条件をもっとシンプルにしてほしい	143
キャンペーン期間をもっと長くしてほしい	66
既存ユーザーも対象にしてほしい	94
特典を早く受け取れるようにしてほしい	60
キャンペーン内容をもっとわかりやすく説明してほしい	92
もっと大きな割引・特典を提供してほしい	70
特に改善点はない/わからない	15