

iPhoneの予約購入の実態に関する調査結果

LiProでは10代～60代以上の過去にiPhoneを予約購入したことのある方のみを対象に、iPhoneの予約購入の実態に関するアンケート調査を行いました。

■調査概要

調査期間
2025年7月3日～2025年7月17日

調査内容
10代～60代以上の過去にiPhoneを予約購入したことのある方を対象に、iPhoneの予約購入の実態に関する調査

調査人数
1000名（10代～60代以上の過去にiPhoneを予約購入したことのある方）

調査方法
インターネット調査（クラウドワークスによる回答収集）

■調査項目・結果

1.年齢を選択してください。

項目	回答数
10代	13
20代	263
30代	386
40代	230
50代	82
60代以上	26

2. あなたの性別を教えてください

項目	回答数
男性	389
女性	611

3. 過去iPhoneの予約購入はどこでされましたか？

項目	回答数
Apple Store	300
ドコモ	212
au	170
ソフトバンク	170
楽天モバイル	40
家電量販店/その他	89
わからない/覚えていない	19

4. iPhoneの予約についてどのようにお考えですか？

項目	回答数
絶対に予約開始と同時に注文したい	71
当日中には予約したい	84
予約開始から数日以内に予約したい	132
予約開始から1ヶ月以内に予約したい	106
急がなくても大丈夫だと思う	315
別に予約にこだわらない	292

5. あなたがiPhoneを予約して購入する動機として最も近いものを選んでください

項目	回答数
最新テクノロジーをいち早く体験したい	163
仕事・ビジネスで最新機能が必要	37
写真・動画撮影が趣味・仕事で高性能カメラが必要だったから	93
使っていた機種が古くなり、機種変更のタイミングだったから	540
話題の中心にいたい/自慢したい/SNSでシェアしたいから	17
発売日に入手する特別感・優越感を味わいたいから	37
投資・資産価値として(転売含む)	5
なんとなく/特に理由はない	91
その他	17

6. 過去のiPhone予約で最も困った・苦労した体験について教えてください

項目	回答数
サイトがアクセス集中してつながらない、重くて手続きが進まない	157
予約手続きが遅れ、欲しいモデルやカラーが既に売り切れだった	227
決済エラー等で予約完了まで数時間かかった	27
予約購入の進め方がわからず、手続きに時間がかかった	110
特に困ったことはない	465
そのほか	14

7. iPhoneの予約開始時刻に予約を完了できた経験は？

項目	回答数
予約開始後、数分ですぐに完了できた	48
大体開始30分以内に完了できた	130
1時間以内には完了できた	101
当日中には手続き完了できた	189
予約開始日にはできず翌日以降で対応した	239
わからない/覚えていない	293

8. iPhoneの予約成功のために必要だと思うことを教えてください

項目	回答数
予約手続きについて段取りを確認しておく	380
購入情報(住所・カード)や必要書類などを事前登録、準備しておく	245
複数デバイス(PC・スマホ・タブレット)で同時アクセス	57
どこで購入するのがお得か、事前に調査し決めておく	195
特にない/わからない	123

9. 毎年新型iPhone予約開始の1週間前にアップルのイベントにて、詳細発表があるのは知っていますか？

項目	回答数
知っている	307
何となく知っている/聞いたことはある	436
知らない	257

9. 新型iPhoneリリースについていち早く最も知りたい情報は何ですか？

項目	回答数
詳細なスペック・技術仕様	422
実際の使用感・レビュー	152
他機種との比較	115
端末価格	233
発売日・予約開始日	36
特にない	39
その他	3