

eo光の満足度に関する調査結果

LiProではeo光利用者を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2024年10月～2025年3月
- 調査対象: 10代から60代までのeo光利用者 男女108名(男性51名、女性57名)
- 回答数: 108
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 契約理由は「通信速度が速いから」が1位
- 利用者の約半数が3年以上の長期利用
- スマホセット割の利用率は約50%

調査項目と調査結果

Q1: 性別を選択してください

項目	回答数
男性	51
女性	57

Q2: 年代を教えてください

項目	回答数
10代	1
20代	15
30代	42
40代	33
50代	14
60代	3

Q3: eo光を契約してどれくらいですか？

項目	回答数
1年以内	26
1年以上2年未満	15
2年以上3年未満	10
3年以上	57

Q4: eo光の契約プランを教えてください

項目	回答数
1ギガ【戸建て】	27
5ギガ【戸建て】	28
10ギガ【戸建て】	28
1ギガ【マンション】	4
5ギガ【マンション】	10
10ギガ【マンション】	4
VDSL方式【マンション】	5
イーサネット方式【マンション】	2

Q5: au・UQモバイル・eoモバイルのスマホセット割は利用していますか？

項目	回答数
利用している【au】	28
利用している【UQモバイル】	28
利用している【eoモバイル】	2
利用していない	50

Q6: eo光を選んだ決め手はなんですか？

項目	回答数
1年目の料金が安くなるから	32
通信速度が速いから	38
無線Wi-Fiルーターが1年間無料で使えるから	5
スマホセット割があるから	19
5ギガや10ギガがあるから	5
マンションに導入されていたから	9

Q7: eo光の【通信速度】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	26
満足	55
普通	22
やや不満	4
不満	1

Q8: eo光の【料金】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	13
満足	35
普通	39
やや不満	17
不満	4

Q9: eo光の【特典・キャンペーン】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	16
満足	33
普通	47
やや不満	6
不満	6

Q10: eo光の【サポート】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	23
満足	28
普通	49
やや不満	6
不満	2