

# Loopでんきに関するアンケート調査

LiProではLoopでんき利用者を対象に、新電力に関する満足度調査を実施しました。

## 調査概要

- 調査期間: 2025年10月11日～10月19日
- 調査対象: Loopでんきを利用したことがある方69名
- 回答数: 69
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

## 調査サマリー

- 回答者の約6割が「利用2年以内」で、利用歴の浅いユーザーが多数を占めた一方、継続利用層も一定数存在しました。
- 契約理由では「料金の安さ」(44件)と「基本料金0円」(19件)が突出しており、コスト削減を目的とした契約が中心でした。
- 満足度は「満足・とても満足」が約74%を占め、料金体系の明確さやアプリでの確認機能が高く評価されています。
- 一方、改善要望では「料金変動への不安」「アプリの使いにくさ」「サポート対応時間の短さ」が目立ちました。
- 切り替え後は約84%が「電気代が安くなった」と回答しており、実際に節約効果を実感しているユーザーが多い結果となりました。

## 調査項目と調査結果

Q1. Loopでんきの利用年数を教えてください。

項目	回答数
～1年	22
～2年	20
～3年	16
～4年	4
～5年	4
5年以上	3

Q2. Looopでんきはどのようなきっかけで契約しましたか(複数回答可)

項目	回答数
大手だから	6
料金が安くなるから	44
家族や知人の紹介	12
明細がアプリで確認できるから	5
基本料金が0円だから	19
キャンペーンを実施しているから	10
プランがわかりやすいから	12
契約・解約時の手数料がかからないから	12
ガスや灯油などのエネルギーと併用したいから	2
支払い管理が楽になるから	3
環境に配慮した電力を使っているから	3
営業に勧められた	1
引越しのタイミング	5

Q3. Looopでんきの料金やサービスに満足していますか？

項目	回答数
とても満足	14
満足	37
普通	16
不満	1
とても不満	1

Q4. Loopでんきについて、おすすめできる点を教えてください。

項目	回答数
料金の安さ・コスパの良さ	26
基本料金が0円・料金体系のシンプルさ	15
アプリの使いやすさ・管理機能	12
契約・解約・手続きの簡単さ	6
キャンペーン・特典の魅力	4
エコ・環境配慮・再エネへの取り組み	3
サポート・対応の良さ	2
その他	1

Q5. Loopでんきについて、改善してほしい点を教えてください。

項目	回答数
料金の高さ、市場連動・値上げへの不安	17
アプリの使いにくさ・機能不足	10
サポート・問い合わせ対応の不満	8
ポイント還元・特典の少なさ	7
料金プラン・選択肢の少なさ	5
引越し・契約手続きの不便さ	2
支払い方法の制限	2
アナログ対応への不満（紙明細など）	1
営業電話・勧誘関連	1
その他	1
特に不満なし・要望なし	15

Q6. Looopでんきを契約する前の電力会社を教えてください。

項目	回答数
一般電気事業者	43
ドコモでんき	1
auでんき	4
楽天でんき	1
ENEOSでんき	6
東京ガスのでんき	6
大阪ガスのでんき	3
その他	5

Q7. Looopでんきに切り替えて安くなりましたか？

項目	回答数
安くなった(一月あたり1,000円以上)	24
安くなった(一月あたり1,000円未満)	34
あまり変わらない	10
高くなった(一月あたり1,000円未満)	0
高くなった(一月あたり1,000円以上)	1

Q8. 住居の種類を教えてください

項目	回答数
戸建て	31
集合住宅	38

Q9. 世帯人数を教えてください。

項目	回答数
一人暮らし	20
2人	10
3人	26
4人	9
5人以上	4

Q10. お住まいの都道府県を教えてください

項目	回答数
北海道	5
青森県	1
山形県	2
茨城県	1
埼玉県	6
千葉県	1
東京都	17
神奈川県	3
岐阜県	1
静岡県	2
愛知県	1
滋賀県	1
京都府	1
大阪府	7
兵庫県	4
和歌山県	1
広島県	2
山口県	2
徳島県	1
福岡県	9
佐賀県	1