

LINEMOの利用に関する調査結果

LiProでは20代～60代のLINEMO利用者、または過去にLINEMOを利用していた方を対象に、LINEMOの利用に関する調査を行いました。

■調査概要

調査期間

2025年1月9日～1月23日

調査内容

20代～60代のLINEMO利用者、または過去にLINEMOを利用していた方を対象に、LINEMOの利用に関する調査

調査人数

108名(30代～60代のLINEMO利用者、または過去にLINEMOを利用していた方)

調査方法

インターネット調査(クラウドワークスによる回答収集)

■調査項目・結果

1.年齢を選択してください。

項目	回答数
20代	28
30代	42
40代	31
50代	6
60代	1

2. 現在、LINEMOを利用していますか？

項目	回答数
YES	80
NO	28

3. 2の設問で【YESを選んだ方のみ】現在利用中のプランを教えてください。

項目	回答数
LINEMOベストプランV(～30GB)	18
LINEMOベストプラン(～3GB・～10GB)	33
スマホプラン(20GB)※新規受付終了プラン	15
ミニプラン(3GB)※新規受付終了プラン	13

※不適切な回答があったため、この設問のみ回答合計数を79としています。

4. LINEMOを選んだ理由はどれですか？

項目	回答数
料金プランが安いから	55
LINEギガフリーが魅力的だから	15
乗り換え手続きが簡単だったから	1
通信品質が良さそうだから	4
キャンペーンがお得だったから	4

5. LINEMOの料金プランに満足していますか？

項目	回答数
YES	77
NO	3

6. LINEMOの通信品質に満足していますか？

項目	回答数
YES	72
NO	8

7. LINEMOのサポート対応に満足していますか？

項目	回答数
YES	65
NO	15

8. LINEMOを総合的に評価すると満足度はどれに当たりますか？

項目	回答数
大満足	20
まあまあ満足	50
普通	10
やや不満	0
不満	0

9. LINEMOを他の人におすすめしたいと思いますか？

項目	回答数
YES	74
NO	6