

J:COMモバイルに関するアンケート調査

LiProではJ:COMモバイルを利用したことがある人を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年6月15日
- 調査対象: J:COMモバイルを利用中の男女33名
- 回答数: 33
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 料金やセット割に満足している利用者が多い
- 昼(12~13時)や夕方(17~19時)のピークタイムには通信速度を不満に感じている利用者が多い
- 約9割の利用者がネット・TVサービス・固定電話・電気などJ:COMの他サービスと併用している

調査項目と調査結果

Q1. 現在契約中の料金プランを教えてください

項目	回答数
1GBプラン: 1,078円	2
5GBプラン: 1,628円	13
20GBプラン: 2,728円	8
10GBプラン: 2,178円	8
20GBプラン: 2,728円	8
かけ放題付きお手軽パック(1GB): 1,628円	0
かけ放題付きぴったりパック(5GB): 2,178円	0
その他プラン	2

Q2. J:COMモバイルを選んだ理由は何ですか？

項目	回答数
月額料金が安い	11
J:COMサービスとのセットで「データ盛」が適用可能	13
au回線につながりやすい	4
データ繰り越しがあるから	4
端末価格が安い・割引があったから	1
店舗で申し込みできたから	0

Q3. 通信速度(下り／上り)に満足していますか？

項目	回答数
非常に満足	9
やや満足	19
普通	4
やや不満	1
非常に不満	0

Q4. J:COMモバイルの通信速度で一番遅いと感じる時間帯はありますか？

項目	回答数
朝(6～9時)	2
昼(12～13時)	12
夕方(17～19時)	8
夜(20～24時)	6
遅いと感じたことはない	5

Q5. J:COMのネット・TVサービス・固定電話・電気のいずれかを利用していますか？

項目	回答数
ネットを利用している	10
TVサービスを利用している	16
固定電話を利用している	4
電気を利用している	0
複数サービスを利用している	1
いずれも利用していない	2

Q6. J:COMモバイルをどこで申し込みましたか？

項目	回答数
オンライン(ネット)	21
店舗	12
電話	0

Q7. カスタマーサポート(問い合わせ対応)の満足度を教えてください

項目	回答数
満足	12
普通	19
不満	0
問い合わせしたことがない	2

Q8. J:COMモバイルの総合評価を教えてください

項目	回答数
★★★★★(大満足)	7
★★★★☆(満足)	20
★★★☆☆(普通)	6
★★☆☆☆(やや不満)	0
★☆☆☆☆(不満)	0

Q9. 今後もJ:COMモバイルを継続して利用したいと思いますか？

項目	回答数
ぜひ継続したい	20
どちらとも言えない	13
継続しない可能性がある	0

Q10. J:COMモバイルに関するご意見・ご感想を自由にご記入ください

項目	満足している	改善を希望する
料金について	6	0
通信品質・速度について	4	3
サポート・手続きについて	4	1
セット割・他サービス連携	3	0
利便性 (データ繰越・管理のしやすさなど)	2	0
端末価格	0	1
長期利用者向けサービス	0	1