

CDエナジーダイレクトの満足度調査結果

LiProでは現在CDエナジーダイレクトを利用している方を対象に、料金やメリット・デメリット等に関する満足度のアンケート調査を行いました。

■調査概要

調査期間

2025年09月05日～2025年09月25日

調査内容

現在CDエナジーダイレクトを利用している方を対象に、料金やメリット・デメリット等に関する満足度調査

調査人数

95名

調査方法

インターネット調査(クラウドワークスによる回答収集)

■調査項目・結果

1.現在のご利用状況について教えてください。

項目	回答数
一人暮らし	32
2～3人の家族暮らし	56
4人以上の家族暮らし	7

2. CDエナジーダイレクトは現在どのように利用していますか？

項目	回答数
電気のみ契約	51
ガスのみ契約	7
電気とガスのセット契約	37

3. CDエナジーダイレクトの電気料金についてどう感じていますか？

項目	回答数
大手電力会社より安くなった	58
ほとんど変わらない	31
思ったより高いと感じる	3
よくわからない	3

4. CDエナジーダイレクトのメリットだと感じる点はどれですか？（複数回答可）

項目	回答数
電気とガスのセット割がお得	37
カテエネポイントが貯まる・使える	36
大阪ガス・中部電力が出資していて安心感がある	18
料金プランが豊富orわかりやすい	34
家族ポイント割などの割引サービスが魅力	8
契約後のサポートが丁寧・安心できる	10
特になし	5
その他(自由回答)	1

5. CDエナジーダイレクトのデメリットだと感じる点はどれですか？（複数回答可）

項目	回答数
料金が安い(or高くなった)	7
東京電力エリアでしか利用できない	14
プランによっては解約金がかかる	18
契約後サポートが分かりにくい・不十分と感じる	15
特になし	52
その他(自由回答)	0

6. CDエナジーダイレクトの利用について総合的に満足していますか？

項目	回答数
とても満足している	17
満足している	53
どちらともいえない	21
不満がある	4
とても不満がある	0