

# UQモバイル 満足度調査

LiProではUQモバイル利用者を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

## 調査概要

- 調査期間: 2025年01月29日～2月12日
- 調査対象: 10代から60代までのUQモバイルを利用したことがある男女118名
- 回答数: 118
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

## 調査サマリー

- 約9割の利用者がUQモバイルに満足している
- UQモバイルの料金に魅力を感じて契約した利用者が多い

## 調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください

| 項目 | 回答数 |
|----|-----|
| 男性 | 81  |
| 女性 | 37  |

Q2. 年代を教えてください

| 項目    | 回答数 |
|-------|-----|
| 20代以下 | 27  |
| 30代   | 46  |
| 40代   | 30  |
| 50代   | 11  |
| 60代以上 | 4   |

Q3. UQモバイルを利用して、満足していますか？

| 項目       | 回答数 |
|----------|-----|
| 満足している   | 65  |
| やや満足している | 41  |
| やや不満     | 10  |
| 不満       | 2   |

Q4. UQモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

| 項目           | 回答数 |
|--------------|-----|
| 料金           | 91  |
| キャンペーン       | 17  |
| 通話料金・通話オプション | 5   |
| 通信速度         | 4   |
| 店舗の有無        | 1   |

Q5. UQモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

| 項目     | 回答数 |
|--------|-----|
| 満足している | 61  |
| やや満足   | 42  |
| やや不満   | 14  |
| 不満     | 1   |

Q6. UQモバイルの通信速度について満足していますか？

| 項目     | 回答数 |
|--------|-----|
| 満足している | 52  |
| やや満足   | 43  |
| やや不満   | 21  |
| 不満     | 2   |

Q7. UQモバイルのキャンペーンについて満足していますか？

| 項目     | 回答数 |
|--------|-----|
| 満足している | 65  |
| やや満足   | 34  |
| やや不満   | 16  |
| 不満     | 3   |

Q8. UQモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

| 項目     | 回答数 |
|--------|-----|
| 満足している | 55  |
| やや満足   | 48  |
| やや不満   | 14  |
| 不満     | 1   |

Q9. UQモバイルで特に満足している点を教えてください

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 料金の安さ     | 65  |
| 通信品質      | 18  |
| プラン内容     | 10  |
| キャンペーン・特典 | 7   |
| 低速・高速切替   | 6   |
| サポート体制    | 3   |
| アプリの使い勝手  | 2   |
| 手続きのスムーズさ | 2   |
| その他       | 4   |

Q10. UQモバイルで改善してほしい点を教えてください

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 通信品質      | 30  |
| プラン内容・選択肢 | 23  |
| 料金        | 12  |
| 端末の選択肢    | 10  |
| サービス内容    | 10  |
| サポート体制    | 6   |
| キャンペーン・特典 | 6   |
| 特になし      | 20  |
| その他       | 1   |