

NURO光forマンション 満足度調査

LiProではNURO光forマンション利用者を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2024年10月～2025年2月
- 調査対象: 10代から60代までの、NURO光forマンションを利用したことがある男女36名
- 回答数: 36
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 利用者の78%が30代以下と、若い層の利用者が多い
- 「通信速度の速さ」と「料金の安さ」に満足している意見が多く見られた
- 自由記述の意見を見ても、不満や改善希望の意見より満足している意見が多く見られた

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください

項目	回答数
男性	15
女性	21

Q2. 年代を教えてください

項目	回答数
10代	1
20代	8
30代	19
40代	6
50代	0
60代以上	2

Q3. NURO光forマンションを契約してどれくらいですか？

項目	回答数
1年未満	9
1年以上2年未満	8
2年以上3年未満	6
3年以上	13

Q4. NURO光forマンションの【通信速度】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	6
やや満足	17
ふつう	9
やや不満	4
不満	0

Q5. NURO光forマンションの【料金】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	9
やや満足	13
ふつう	13
やや不満	1
不満	0

Q6. NURO光forマンションの【特典・キャンペーン】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	2
やや満足	19
ふつう	14
やや不満	1
不満	0

Q7. NURO光forマンションの【サポート】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	2
やや満足	10
ふつう	20
やや不満	3
不満	1

Q8. NURO光forマンションを選んだ理由と良いところ・悪いところ(改善してほしいところ)を具体的に教えてください。

項目	満足している	改善を希望する
料金について	14	5
通信速度について	11	9
サポート・対応	5	7
契約・手続き関連	6	4
キャンペーン・特典	3	2
通信環境・設備	4	3
特になし	2	0