

NURO光 に関するアンケート調査

LiProではNURO光利用者を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2024年8月～2025年1月
- 調査対象: 10代から60代までのNURO光を利用したことがある男女55名
- 回答数: 55
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 利用者の82%が30代以下と、若い層の利用者が多い
- NURO光の利用者は「通信速度の速さ」に最も満足している
- 【開通までの期間】【通信速度】【料金】について半数以上の利用者が満足している

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください

項目	回答数
男性	30
女性	25

Q2. 年代を教えてください

項目	回答数
10代	2
20代	7
30代	36
40代	6
50代	2
60代以上	2

Q3. NURO光を契約してどれくらいですか？

項目	回答数
1年未満	18
1年以上2年未満	15
2年以上3年未満	12
3年以上	10

Q4. NURO光の契約プランを教えてください

項目	回答数
2ギガ	17
10ギガ	22
NURO光 for マンション 2ギガ	9
NURO光 for マンション 10ギガ	7

Q5. NURO光の【開通までの期間】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	14
やや満足	23
ふつう	10
やや不満	7
不満	1

Q6. NURO光の【通信速度】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	18
やや満足	23
ふつう	8
やや不満	6
不満	0

Q7. NURO光の【料金】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	14
やや満足	19
ふつう	17
やや不満	4
不満	1

Q8. NURO光の【スタッフ対応】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	4
やや満足	19
ふつう	25
やや不満	5
不満	2

Q9. NURO光の全体を通して満足しているポイントを教えてください(※複数回答項目)

項目	回答数
料金が安い	24
通信速度が速い	29
スマホセット割がある	2
キャッシュバックがある	12
オプションが充実している	1

Q10. NURO光の良いところ、悪いところ(改善してほしいところ)を具体的に教えてください。

項目	良いところ	改善してほしいところ
料金・サービス	41	36
通信品質・速度	16	15
サポート体制	0	1
申込から開通までの 期間・手続き	0	1
その他	2	1