

IIJmio(みおふおん)に関するアンケート調査

LiProではIIJmio(みおふおん)を利用したことがある人を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年5月22日～5月27日
- 調査対象: IIJmio(みおふおん)を利用したことがある10～60代の男女128名
- 回答数: 128
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 30代、40代の利用者が多い
- 通信速度、月額料金に対する満足度が高い
- 75%の利用者が10GB以下のプランを利用している

調査項目と調査結果

Q1. あなたの年齢を教えてください。

項目	回答数
10代	1
20代	26
30代	49
40代	32
50代	16
60代以上	4

Q2. IIJmioを利用して、全体的にどう感じましたか？

項目	回答数
満足	39
どちらかという満足	81
どちらかという不満	8

Q3. IIJmioを選んだ主な理由を教えてください(複数選択可)

項目	回答数
月額料金が安い	110
プランの選択肢が多く、 自分の使い方に合っていたから	25
初期費用やキャンペーンが魅力的だから	27
通信品質が良いと聞いたから	9
ドコモ回線／au回線を選べる点	19
スマホ端末とセット購入ができるから	21
乗り換えがしやすそうだったため	14
家族でデータをシェアできるから	7
通信量の繰り越しができるから	13
欲しい端末機種があったため	4
その他	2

Q4. 契約時、一緒に端末を購入しましたか？

項目	回答数
SIMのみの乗り換え	69
端末をセット購入した	59

Q5. 月額料金についての感想を教えてください

項目	回答数
非常に満足	35
満足	90
やや不満	3

Q6. 通信速度についての感想を教えてください。

項目	回答数
十分に速く安定している	38
普通	64
やや遅く感じる	23
非常に遅い	3

Q7. カスタマーサポートの対応についての印象を教えてください

項目	回答数
非常に満足	11
やや満足	65
どちらとも言えない	47
やや不満	5
不満	0

Q8. SIMの手続き(eSIM・物理SIMの発行など)はどうでしたか？

項目	回答数
とても簡単でスムーズだった	62
少し迷ったが問題なかった	60
複雑でわかりづらかった	5
利用していない／わからない	1

Q9. 契約している/契約していたプランを教えてください

項目	回答数
2GBプラン	28
5GBプラン	47
10GBプラン	21
15GBプラン	8
20GBプラン	11
ギガプラン(eSIM)	6
その他／覚えていない	7

Q10. 利用していて「改善してほしい」と感じた点があれば教えてください(複数選択可)

項目	回答数
通信速度	47
月額料金	19
カスタマーサポート	15
手続きのわかりやすさ	21
アプリの使い勝手	14
キャンペーンのわかりやすさ／お得度	28
対応端末の少なさ	14