

# 楽天ポケット型WiFiに関するアンケート調査

LiProでは楽天ポケット型WiFiを利用したことがある人を対象に、電気サービスに関する満足度調査を実施しました。

## 調査概要

- 調査期間: 2025年01月27日～2月7日
- 調査対象: 楽天ポケット型WiFiを利用したことがある方108名
- 回答数: 108
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

## 調査サマリー

- 回答者の約半数が戸建て住まいで、2～3人世帯が中心。関東・関西圏からの回答が多かった。
- 契約理由は「料金が安い」「割引サービスが使える」が上位で、コスパ重視の傾向が強い。
- 利用中の割引は「マイホーム割」「オール電化割」が多数。電気代が安くなった人は約8割に達した。
- 改善点は「アプリの使いにくさ」「料金プランの分かりにくさ」「価格変動」など、管理面の利便性に課題。

## 調査項目と調査結果

Q1. 現在、楽天ポケット型WiFiを利用していますか？

| 項目  | 回答数 |
|-----|-----|
| YES | 64  |
| NO  | 44  |

Q2. 【YESの方のみ】利用しているプランを選択してください。

| 項目           | 回答数 |
|--------------|-----|
| Rakuten最強プラン | 52  |
| データタイプ       | 9   |
| 現在は利用していない   | 47  |

Q3. 楽天ポケット型WiFiをどのような用途で使っていますか？

| 項目                | 回答数 |
|-------------------|-----|
| 自宅のインターネット回線として利用 | 40  |
| 外出時のサブ回線として利用     | 52  |
| テレワーク用として利用       | 10  |
| 旅行用として利用          | 6   |

Q4. 楽天ポケット型WiFiを選んだ理由を教えてください。

| 項目             | 回答数 |
|----------------|-----|
| データ無制限のプラン     | 30  |
| 料金が安い          | 43  |
| 楽天ポイントが貯まる・使える | 27  |
| キャンペーンが魅力的     | 4   |
| 契約期間の縛りがない     | 4   |

Q5. 楽天ポケット型WiFiの料金プランに満足していますか？

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 非常に満足     | 23  |
| やや満足      | 40  |
| どちらとも言えない | 19  |
| やや不満      | 22  |
| 不満        | 4   |

Q6. 【自由回答】⑤の回答を選んだ理由・感想を詳しく教えてください。

| 項目                     | 回答数 |
|------------------------|-----|
| 料金の安さ・コスパの良さ           | 46  |
| 無制限利用・データ量の安心感         | 18  |
| ポイント還元・楽天経済圏のメリット      | 12  |
| 通信速度・電波品質に関する不満・改善希望   | 14  |
| 利便性・使いやすさ(携帯性・契約手軽さなど) | 7   |
| 料金への不満・もう少し安くしてほしい     | 4   |
| その他                    | 2   |

Q7. 楽天ポケット型WiFiの通信速度に満足していますか？

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 非常に満足     | 23  |
| やや満足      | 40  |
| どちらとも言えない | 19  |
| やや不満      | 22  |
| 不満        | 4   |

Q8. 【自由回答】⑦の回答を選んだ理由・感想を詳しく教えてください。

| 項目                   | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 通信速度や安定性に満足している      | 33  |
| 日常利用に支障がなく満足している     | 20  |
| 料金とのバランスに納得している      | 9   |
| 通信速度が遅く不満を感じている      | 25  |
| 時間帯や地域による遅さに不満を感じている | 14  |
| 通信が途切れやすく利用に不満を感じている | 5   |
| 環境や機器による影響を感じている     | 3   |

Q9. 楽天ポケット型WiFiの設定や操作性についてどう感じますか？

| 項目               | 回答数 |
|------------------|-----|
| 簡単で使いやすい         | 88  |
| 普通(最初は難しいが慣れた)   | 22  |
| わかりにくい(設定が複雑だった) | 5   |

Q10. 【自由回答】⑦の回答を選んだ理由・感想を詳しく教えてください。

| 項目                     | 回答数 |
|------------------------|-----|
| 設定・操作が簡単で使いやすいと感じている   | 58  |
| 初期設定が簡単でスムーズに使い始められた   | 22  |
| 最初は少し難しかったが、慣れれば問題なかった | 15  |
| 特に不便や困りごとを感じなかった       | 14  |
| 一部で設定・操作にわかりづらさを感じた    | 9   |
| 慣れやサポートによって解決できた       | 5   |

Q11. 楽天ポケット型WiFiの契約時のキャンペーンはどうでしたか？

| 項目             | 回答数 |
|----------------|-----|
| 満足             | 51  |
| どちらとも言えない      | 31  |
| 不満             | 2   |
| キャンペーンを利用していない | 24  |

Q12. 楽天ポケット型WiFiを他の人におすすめしたいと思いますか？

| 項目          | 回答数 |
|-------------|-----|
| ぜひおすすめしたい   | 53  |
| どちらとも言えない   | 49  |
| 全くおすすめしたくない | 6   |