

ワイモバイルに関するアンケート調査

LiProではワイモバイルを利用したことがある人を対象に、格安SIMサービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年7月18日～7月22日
- 調査対象: ワイモバイルを利用したことがある10～60代の男女354名
- 回答数: 354
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 20代、30代の利用者が多い
- 通信速度、月額料金などワイモバイルのサービス全体に満足している利用者が多い

調査項目と調査結果

Q1. あなたの年齢を教えてください。

項目	回答数
10代	2
20代	85
30代	153
40代	70
50代	37
60代以上	7

Q2. ワイモバイルを契約した理由を教えてください。（※複数回答）

項目	回答数
月額料金が安い	282
キャンペーンや特典が魅力的だったため	79
通信速度が速くて、安定しているため	38
実店舗もあり、サポート体制が手厚いため	32
ソフトバンクのサブブランドという安心感があるため	93
PayPayポイントを貯めているため	52
家族が利用していたため	42
契約手続きが手軽で簡単なため	16
端末をお得に購入できるため	20
データ容量が自分の利用状況に合っていたため	32
データを繰越できるため	20
キャリアメールを使えるため	12
その他	6

Q3. 契約手続きは簡単でしたか？

項目	回答数
店舗でサポートを受けながらスムーズに契約できた	170
店舗で契約したが、少し時間がかかった	98
オンラインでスムーズに契約できた	81
オンライン手続きがわかりにくかった	5

Q4. ワイモバイルのサービス全体に対する満足度を教えてください。

項目	回答数
満足	167
どちらかというと満足	109
大変満足	51
どちらかというと不満	21
不満	4
大変不満	2

Q5. 通信速度についての感想を教えてください。

項目	回答数
満足	147
どちらかというと満足	93
大変満足	61
どちらかというと不満	44
不満	6
大変不満	3

Q6. 月額料金についての感想を教えてください。

項目	回答数
満足	146
どちらかというと満足	109
大変満足	57
どちらかというと不満	38
不満	3
大変不満	1

Q7. サポート体制についての感想を教えてください。

項目	回答数
満足	138
どちらかというと満足	126
大変満足	41
どちらかというと不満	39
不満	6
大変不満	4

Q8. 現時点で、解約は検討していますか？

項目	回答数
はい	191
いいえ	120
すでに解約済み	43

Q9. 解約検討理由を教えてください。

項目	回答数
検討していない	188
料金が高いため	28
通信速度が遅いため	32
サポートが悪いため	13
他社のサービスのほうが魅力的に感じるため	83
キャンペーンが終了するため	21
回線が不要になったため	10
その他	23

Q10. ワイモバイルを利用して実際に感じた「魅力」や「良かった点」を教えてください。

項目	回答数
料金が安くコスパが良い	76
通信速度・安定性に満足	58
店舗・スタッフ対応が丁寧	41
契約・手続きが簡単・スムーズ	33
キャンペーン・特典が充実	22
通信エリアが広く安心	19
家族割・セット割が便利	17
シンプルで使いやすいプラン	13
通話品質が良い	9
アプリ・マイページが使いやすい	8
他社からの乗り換えがスムーズ	6
全体的に満足・不満なし	6
端末価格が手頃	5
サポート対応が早い	5
その他	7

Q11. ワイモバイルを利用して実際に感じた「不満」や「改善点」を教えてください。

項目	回答数
通信速度・電波が遅い／不安定	98
料金が安い・割高に感じる	72
サポート対応・店舗対応の不満	43
契約・手続き・プランが分かりにくい	37
通話料金・オプションへの不満	22
通信プランの選択肢が少ない	21
無制限・データ繰越がない	18
キャンペーン・特典に不満／複雑	15
端末ラインナップが少ない	11
アプリ・マイページが使いにくい	9
営業・案内がしつこい	6
長期利用者への特典がない	6
セールスメール・通知が多い	5
その他	8
特に不満はない・満足している	34