

リボンエネルギーに関するアンケート調査

LiProではリボンエネルギーを契約中の人を対象に、電気サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間:2025年9月10日～9月15日
- 調査対象:リボンエネルギーを契約中の方40名
- 回答数:40
- 調査方法:クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 回答者の約半数が戸建て住まいで、2～3人世帯が中心。関東・関西圏からの回答が多かった。
- 契約理由は「料金が安い」「割引サービスが使える」が上位で、コスパ重視の傾向が強い。
- 利用中の割引は「マイホーム割」「オール電化割」が多数。電気代が安くなった人は約8割に達した。
- 改善点は「アプリの使いにくさ」「料金プランの分かりにくさ」「価格変動」など、管理面の利便性に課題。

調査項目と調査結果

Q1. 住居の種類を教えてください

項目	回答数
戸建て	21
集合住宅	19

Q2. 居住人数を教えてください

項目	回答数
1人	8
2人	14
3人	13
4人	5
5人以上	0

Q3. お住まいの都道府県を教えてください

項目	回答数
東京都	8
大阪府	5
埼玉県	3
福岡県	3
静岡県	2
山口県	2
青森県	2
北海道	1
京都府	1
茨城県	1
山梨県	1
山形県	1
愛知県	1
神奈川県	1
熊本県	1
千葉県	1
宮崎県	1
広島県	1
福島県	1
岐阜県	1
兵庫県	1
鹿児島県	1

Q4. リボンエネルギーは、どのようなきっかけで契約しましたか（複数回答可）

項目	回答数
割引サービスが使えるから	13
料金が安くなるから	17
基本料金・燃料費調整額が0円だから	6
アプリで電力が安い時間帯を確認できるから	7
キャンペーンを実施しているから	1
契約・解約時の手数料がかからないから	3
プランがわかりやすいから	7
支払い管理が楽になるから	3
家族や知人の紹介	5
引越しのタイミング	6
その他	2

Q5. リボンエネルギーの割引サービスで、利用中のものを教えてください(複数回答可)

項目	回答数
マイホーム割引	16
オール電化割引	14
ペット割引	5
太陽光割引	4
蓄電池割引	1
EV割引	1
割引は使用していない	9

Q6. リボンエネルギーを契約して、電気代は安くなりましたか？

項目	回答数
----	-----

とても安くなった(1,000円以上)	8
安くなった(1,000円未満)	26
変わらない	4
高くなった(1,000円未満)	2
とても高くなった(1,000円以上)	0

Q7. リボンエナジーについて、良いと思う点を教えてください。

項目	回答数
料金の安さ・基本料金0円・シンプルな料金体系	15
支払い方法の多様さ・便利さ	8
手続き・契約関連の手軽さ・安心感	5
アプリ・マイページの利便性・見やすさ	4
割引・キャンペーン・特典	3
再生可能エネルギー・環境意識	2
サポート対応・信頼性	1
その他	1

Q8. リボンエナジーについて、改善してほしい点を教えてください。

項目	回答数
アプリ・管理ツール関連の不便さ・未整備	12

料金プラン・割引内容の分かりにくさ／選択肢不足	7
料金の変動・価格の高さ	5
サポート・問い合わせ対応への不満	4
一人暮らしへの非対応／サービス対象の偏り	3
特典・ポイント制度の不満や不足	2
Webサイト・情報発信の分かりにくさ	2
その他	2

Q9. リボンエナジーに対して満足していますか

項目	回答数
とても満足	7
満足	19
普通	13
不満	0
とても不満	1