

ドコモ光 に関するアンケート調査

LiProではドコモ光利用者を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2024年8月～9月
- 調査対象: 10代から60代までのドコモ光を利用したことがある男女115名
- 回答数: 115
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 契約年数3年以上の利用者が53%と、長期利用者が多い
- 通信速度に満足しているが、料金の改善を求める意見が多く見られた
- サポート体制に改善を求める意見が多く見られた

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください

項目	回答数
男性	49
女性	66

Q2. 年代を教えてください

項目	回答数
10代	0
20代	17
30代	43
40代	31
50代	17
60代以上	7

Q3. ドコモ光を契約してどれくらいですか？

項目	回答数
1年未満	17
1年以上2年未満	21
2年以上3年未満	16
3年以上	61

Q4. ドコモ光の契約プランを教えてください

項目	回答数
1ギガ【戸建て】	39
1ギガ【マンション】	39
10ギガ【戸建て・マンション】	34
【戸建て】ドコモ光ミニ	3

Q5. 契約しているプロバイダを教えてください

項目	回答数
タイプA 1G	59
タイプB 1G	6
タイプC 1G	10
タイプA 10G	35
タイプB 10G	1
タイプC 10G	4
ドコモ光ミニ	3

Q6. ドコモ光の【通信速度】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	25
やや満足	54
ふつう	30
やや不満	6
不満	0

Q7. ドコモ光の【料金】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	10
やや満足	43
ふつう	41
やや不満	15
不満	6

Q8. ドコモ光の【割引・特典】についての満足度を教えてください

項目	回答数
大満足	17
やや満足	38
ふつう	47
やや不満	9
不満	4

Q9. ドコモ光の全体を通して満足しているポイントを教えてください(※複数回答)

項目	回答数
料金が安い	13
通信速度が速い	41
スマホセット割がある	67
キャッシュバックがある	10
オプションが充実している	3

Q10. ドコモ光の良いところ、悪いところ(改善してほしいところ)を具体的に教えてください。

項目	良いところ	改善してほしいところ
料金・サービス	41	33
通信品質・速度	10	20
サポート体制	4	2
申込から開通までの 期間・手続き	1	2
その他	2	2