

コミュファ光 満足度調査

LiProではコミュファ光利用者を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2024年11月～2025年3月
- 調査対象: 10代から60代までのコミュファ光を利用したことがある男女71名
- 回答数: 71
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- ゲーミングカスタムの利用者は1割程度
- au、UQモバイルのセット割の利用者は4割程度
- 通信速度、料金に満足している利用者が多い反面、キャンペーン特典やカスタマーサービス、申し込みから開通までの手続きについては不満を持っている利用者が複数みられた

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください

項目	回答数
男性	22
女性	49

Q2. 年代を教えてください

項目	回答数
10代	1
20代	13
30代	30
40代	15
50代	8
60代以上	4

Q3. コミュファ光で契約しているプランは何ですか？

項目	回答数
ホーム 10G	20
ホーム 1G	26
ホーム 30M	12
マンション 10G	7
マンション 1G	5
マンション 100M	1

Q4. 現在のインターネットの主な利用目的はなんですか？

項目	回答数
オンラインゲーム	6
動画視聴	27
SNS利用	10
Web閲覧	22
テレワーク	6

Q5. ゲーミングカスタムを利用していますか？

項目	回答数
利用している	9
利用していない	62

Q6. au、UQモバイルのセット割は利用していますか？

項目	回答数
利用している	29
利用していない	42

Q7. インターネット通信速度(通信品質)の満足度を教えてください

項目	回答数
とても満足	8
満足	41
普通	13
やや不満	8
不満	1

Q8. 利用料金についての満足度を教えてください

項目	回答数
とても満足	7
満足	21
普通	29
やや不満	14
不満	0

Q9. 申し込みから開通までの手続きについての満足度を教えてください

項目	回答数
とても満足	7
満足	24
普通	24
やや不満	12
不満	4

Q10. カスタマーサポートについての満足度を教えてください

項目	回答数
とても満足	7
満足	20
普通	30
やや不満	10
不満	4

Q11. キャンペーン特典についての満足度を教えてください

項目	回答数
とても満足	5
満足	21
普通	35
やや不満	7
不満	3

Q12. コミュファ光の良いところ、悪いところ(改善してほしいところ)を具体的に教えてください。

項目	良いところ	改善してほしいところ
通信品質・速度	28	12
料金・サービス	10	13
サポート体制	9	9
申込から開通までの 期間・手続き	4	12
キャンペーン・特典	1	4
プラン内容	2	1