

とくとくBB光に関するアンケート調査

LiProではとくとくBB光を利用したことがある人を対象に、光回線サービスに関する満足度調査を実施しました。

調査概要

- 調査期間: 2025年1月22日～2月27日
- 調査対象: とくとくBB光を利用したことがある20～60代の男女8名
- 回答数: 8
- 調査方法: クラウドワークスによるインターネット調査

調査サマリー

- 動画視聴を主な目的として契約している利用者が多い
- ウェブページの読み込みに時間がかかると感じている利用者が多い

調査項目と調査結果

Q1. 性別を選択してください(1つ選択)

項目	回答数
男性	2
女性	5

Q2. 年代を教えてください(1つ選択)

項目	回答数
10代	0
20代	3
30代	1
40代	0
50代	2
60代以上	1

Q3. 現在の光回線契約プランは何ですか。(1つ選択)

項目	回答数
1ギガプラン	2
2ギガプラン	0
5ギガプラン	3
10ギガプラン	2

Q4. 現在自宅のインターネット通信環境に満足していますか。(1つ選択)

項目	回答数
とても満足	2
満足	2
普通	2
不満	1
非常に不満	0

Q5. 現在のインターネットの主な利用目的は何ですか？（1つ選択）

項目	回答数
オンラインゲーム	0
eスポーツ	0
動画視聴	5
SNS利用	0
Web閲覧	0
テレワーク	2

Q6. 1日のインターネット利用時間は、およそどれくらいですか？（1つ選択）

項目	回答数
2時間未満	2
3時間	1
4時間	0
5時間	1
6時間	0
7時間以上	3

Q7. インターネットに接続している機器の合計台数を教えてください。（1つ選択）

項目	回答数
3台以下	2
4台～6台	3
7台～9台	2
10台以上	0

Q8. 以下機器のうち、自宅でインターネットに接続しているものをすべて選択してください。(複数選択可)

項目	回答数
スマートフォン	7
タブレット	4
パソコン	6
ゲーム機 (PS5、Xbox、Nintendo Switchなど)	2
スマートテレビ	4
スマートスピーカー	1
防犯カメラ	0
スマート家電	1
プリンタ	1

Q9. 最近6カ月の間で体験したことのあるものを選択してください。(複数選択可)

項目	回答数
オンラインゲームでラグを感じる	1
ウェブページや動画の読み込みに時間がかかる	7
動画視聴中に停止してしまうことがある	2
夜間や休日など特定の時間帯に通信速度が遅くなる	1
家族や同居者と同時にインターネットを使用するとき速度低下する	2
Zoomなどのビデオ通話で画質が悪くなる	1

Q10. お住まいの地域で10ギガプランの提供が可能な場合、利用を検討しますか？（1つ選択）

項目	回答数
はい	4
いいえ	3

Q11. 10ギガプランを選ぶ場合、何が決め手になりますか。（1つ選択）

項目	回答数
通信速度の実測値	2
利用者の口コミや評判	0
月額料金	5
サポート体制	0
工事やルーターなどの初期費用	0

Q11. 10ギガプランを選ぶ場合、何が決め手になりますか。（1つ選択）

項目	回答数
500円以下	3
500円程度	1
1,000円程度	2
1,500円程度	0
2,000円以上	1