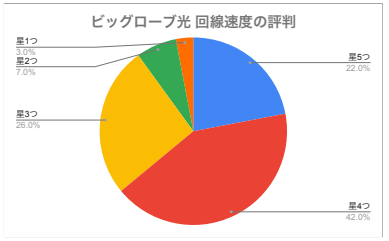
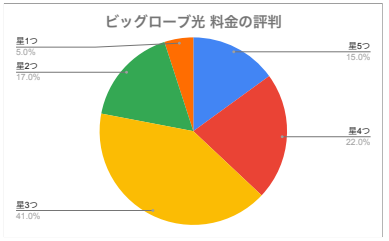
1. ハンドルネーム	2. 年齢	3. 性別	4. 都道府県	5. 住居タイプ	6. ビッグローブ光の	7. ビッグローブ光の「回線速度」についての感想・評価	8. ビッグローブ光の	9. ビッグローブ光の「料金」についての感想・評価	10. ビッグローブ光の	11. ビッグローブ光の「サポート」につついての感想・評価	
ひろ	42	女	大阪府	マンション	3	まだビッグローブ光に変えたばかりですが、今のところ、回線が途切れる事もなくて満足してます笑い	3	ソフトバンク光から、ビッグローブ光に乗り換えて、まだビッグローブ光に変えたばかりですが、スマホ料金家族の割引お得になって満足してます	5	凄く丁寧に、解りやすく説明して頂けて、わからない事も親切にお答えして下さいますので、ビッグローブ光に変えて良かったと思ってます	11
くろっち	34	男	大阪府	マンション	3	カクカクとすることはないのですが、突然ネットができなくなることがあり、そのときはモデムを再起動してつなげております。	4	携帯会社と連携をして支払っているのですが、3500円というところであり、相場ではないかと思っております。	4	電話でのサポートが非常に充実をしているので、個人的にはよかったとおもっております！	11
ゆきひろ	40	男	大阪	マンション	4	スマホやPCでのウェブチェックはもちろん、テレビで4Kの動画を見ていても安定しているし、気になる場面を先送りして再生するのも素早く出来ますし、ゲーム機で大容量（50～70GB）のデータをダウンロードするのもとても早くて満足しています。時間帯で気になったこともないですし、選んで良かったとつくづく思います。	4	ocnからの乗り換えで、月額1500円ほど安くなりました。年間18000円の節約に成功しています。	4	メールの設定について分からないことがあったので、サポートに連絡をしたのですが、ひとつひとつ丁寧に説明をしていただきました。こちらの準備不足もあってその時はうまくいかなかったのですが、とても親身になって頂きました。	12
どうぶつ	24	女	東京都	マンション	1	頻繁に接続が切れたり、速度が遅くなったりして使いにくく結局モバイル回線を使用してしまうことが多い。	1	このクオリティで一般的な料金を取られることがかなり不満に感じる。	4	不調にあたって連絡をした際に、スピーディかつ丁寧に機器交換などの対応をしてくれた。	6
ゆう	24	男	千葉県	マンション	2	複数人が使用すると、グルっとするときがある。例のように、夜の回線速度が遅い気がする（オンラインゲームにて）	2	決して安い値段とは思わない。前の家から夜の回線速度が気になっていたため、引っ越してきた際に乗り換えを検討したが手間がかかるためやめた。	2	コールセンターがなかなか電話に出ない。支払いの件でお電話をしたものの、１０分ぐらい待っていた記憶がある。	6
みんみん	42	女	大阪府	マンション	4	リモートで、たまに途切れることがある。また、夜になると途切れることもあります。	3	あまり料金については、関心がないので分かりません。ただ、普通かなと感じます	4	一度、連絡したことがありました。丁寧に説明していただけて解決したので良かったです。	11
ゆう	30	男	鹿児島県	戸建て	4	特に不便無くつながっているので途中で切れたり不安定になったりという不具合はない	3	他の料金プラン等を詳しく知らないのでなんとも言えないが乗り換えて安くなったので不足はない	3	可もなく不可もなくといった感じ コールセンター に電話すればトラブルはすぐ対応してくれるが、なかなか繋がりにくいのが欠点	10
どうもこうもん	47	男	北海道	マンション	5	すごく速いと思います。途切れることもなくまったく問題ないと思います。	4	満足はしていますが、欲をいえばもう少し安くしておらいたいですね。	4	満足していますね。サポート体制はすごく充実していると思いますね。	13
はる	19	女	岡山県	戸建て	3	PCでのオンラインゲーム可能。夜はカクツクときがある。PCを有線接続していて、オンラインゲームをしながら文不在をいじっていると時々切れることがある。	3	電気屋の家電割とキャッシュバックがとてもお得。月料金はもう少し安くしてもいいかなと思う。	2	電話は繋がりにくい。色々な障害があったらしく、家に付くまで3ヶ月以上の遅れがあった。マンション名を入れていないからーとか、申し送りができていない。	8
pa3108	29	女	宮城県	戸建て	4	夜にたまに途切れる事がある、全部屋まで繋がらないので中継機を使っています。	4	ビッグローブしか使った事がないですが料金も高くなく使えています。	3	お客様サービスセンターへの繋がりがどうしても悪い事が多い。ただ対応は良い。	11
hunachan	39	男	群馬県	戸建て	4	子供オンラインゲーム、私はYouTube、妻Amazonプライムなどの状況でも遅れを感じたことは無い	4	スマホも一括でBIGLOBEにまとめたため通信費が月15000円程度から10,000円以下にまで下がった	3	サポートを使ったことがないので何とも言えないがホームページにおおよそのQ&Aが載っているので調べることが出来ている	11
midori141	28	女	東京都	マンション	4	YouTubeを使うことが良くありますが、読み込み中になることもほとんどなく、使いやすいです。	3	フレッツ光より安いので満足していますが、もう少し月額安くなればうれしいです。	4	まだサポートに連絡したことは無いですが、契約時の案内の方の説明が丁寧でした。	11
ラビット	39	女	愛知県	戸建て	5	回線速度は、特に問題なく、繋がりやすて困ったことは起きていません。	3	他の他社に比べて割と値段は高い気がします。解約する時は、更新月にしないと料金が発生するよう で少し気を付けないといけません。	4	知りたいことがあったときに、問い合わせた事がありますが、非常に丁寧な対応でした。	12
ビッグ	22	男	北海道	マンション	4	全く問題なく、停電など起きてしまっても再起動も早く速度の面では満足している	2	工事費用が高いため解約したい時に気軽に解約しずらいためもう少し安くなると助かります	3	解約したいという内容で前に問い合わせした時の対応が悪か感じられた	9
エンジョイ	21	男	山口県	マンション	5	在宅ワークが増えてオンラインゲームする事が多くなったため、活用しやすく、サクサク動き、ラグなどの遅延が発生しなくなった	5	ドコモから乗り換えて、利用会が年間安くなり、家族で携帯代などが払いやすくなったのでとても嬉しいです	5	トラブルなども対応もよくて、充実ができているためとても便利かと思います。	15
りっか	32	女	大阪府	マンション	3	You Tube動画やネットフリックスなどを見ることが多いのですが、特に不満なく見ることができています。	3	始めて契約したネット回線なので、お得かどうかは分かりませんが、友人のところよりも安いと思います。	3	引っ越しのときに手続きに時間がかからないか心配でしたが、電話で連絡していたらスムーズにできたのであっかたです。	9
あつみ	40	女	大阪府	戸建て	5	ビッグローブ光はゲームに使用するのに最適です。安定してネットを楽しめます。	5	ビッグローブ光を使用して月600円ほどやすくなります。とてもいいです。	5	ビッグローブ光のサポートがいいです。しっかりしたスタッフが対応してくれるからです。	15
あつお	40	男	大阪府	戸建て	5	ビッグローブ光は沢山つないで使用しても、ネットの速度が落ちません。	5	ビッグローブ光に乗り換えることで月300ほどやすくなります。	5	ビッグローブ光は親切、丁寧でとてもいいです。満足ができます。	15
SYK	32	女	千葉県	マンション	3	長時間ネットを使って何かする事はないので回線速度で困った事はない	3	他を契約したことがないのでは比較出来ないが、スマホ代とのコラボで少しお得になってるかたい	3	初めて自分名義で契約したので店員に言われるがままの内容でどんなサポートがあるかわからないが、使ってて困ったことはない。	9
津軽衆	46	男	青森県	戸建て	4	サクサク動き、通信速度には満足している。動画はサクサク動いている。	3	SoftbankAirから乗り換えたが、料金はそんなに変わってない。	3	特段に困ったことがないので、サポートは使ったことがないです。	10
nan	38	女	山形県	マンション	2	朝と夜は遅くなることが多い。そのため動画を見ていると途中で止まることが多い。	1	今までずっとビッグローブ光を利用しているが、だんだん料金が高くなっている。	3	わからない点があれば、自分でサポートのページにアクセスすれば解決できるから。	6
ケンイチ	60	男	神奈川県	マンション	4	回線速度は速くて画面が移るのが早いのでいいです。満足です以前より良かったです	4	料金はジェイコムよりかなり年間3000円は安くなりましたので。	4	しっかりしています。カスタマーサービスがあるので便利です。	12
ちとこ	40	女	北海道	マンション	4	既夜問わず速いので、今のところは快適。でも、電子機器が6つ以上使用していると速度が遅くなるのか、動画を見ようとすると固まってしまう	4	ソフトバンク光から乗り換えて2000円近く安くなった。auのスマホ料金とまとめて払えれるので満足している	3	乗り換えの最中にキャッシュバックキャンペーンのお知らせを丁寧にしてくれたり、必要以上にオプションを勧めては心遣いの中今のところは満足	11
あや	33	女	北海道	戸建て	3	特に遅くなることなどはないが、光にする前とまったく変わらない程度。	1	KDDIのADSL回線から乗り換えて、月5千円くらい高くなった。通信にかかる速度の感覚がまったく変わらないし、契約時の担当者の説明関連いで思っていたよりかなり高い契約になったので、とても不満がある。	2	特にサポートを受けるようなことにならないのでなんともいえない。	6
mmm	38	男	神奈川県	戸建て	3	朝昼は特に問題ないが、夜に動画を見ようとするとストリーミングに時間がかかる	3	加入キャンペーンをしており、キャッシュバックを受けたれた、条件が厳しい	3	入会の時は簡単だが、退会するときに電話しかできずとても待たされた。	9
ゆいぽん	41	女	兵庫県	マンション	5	ビッグローブ光を使って、半年たちますが、ネットをつなげていて、止まったことなく、困ったこともないです。	5	スマホをビッグローブで契約していて、月々２００円引きになり、安いのでいまの料金で満足しています。	5	今のところ、トラブルはありませんが、最初の契約時、丁寧な対応で、質問には丁寧・迅速に応えていただきました。	15
ささ	34	女	群馬県	戸建て	3	速度は普通です。wifiを使用している機器が複数同時にあるときは、速度が少し遅くなったような気がします。	2	携帯会社で提携されているためビッグローブ光に乗り換えました。実際、月々のスマホ代が割引となり安くなりましたが、ビッグローブ光単体として考えますと、あと少しでもお安くなって頂けたら嬉しいです！	3	回線設定の際、インターネットへの接続ができなくなってしまった時など、お電話ですぐにご対応頂いたことがあります。丁寧で親切でわかりやすくとても助かりました。	8
のんちゃん	31	女	福岡県	マンション	4	動画配信とオンラインショッピングが主な用途ですが、問題なく使えています。	4	フレッツ光からの乗り換えですが年間6000円ほど安くなりました。オプションをつけないので安くて早それは良いという理由で乗り換えた私にとっては満足です。	3	サポート(電話)はどこのプロバイダでもかかりづらい印象ですが、こちらも時間帯によっては繋がらないのでメールをお勧めします。メールのほうが当日には解決できませんがスムーズに案内してもらえます。	11
R	20	男	熊本県	マンション	5	携帯やパソコンで作業するさに問題なくスイスイ動く。オンラインゲームがとてもしやすい。	5	料金以上の活躍、性能なのでとても満足しています。料金はとても満足です。	5	早い、安い、という使用者にとても満足されるふたつのことを満たしてくれている。	15
ヤノマン	34	男	奈良県	マンション	4	今まで24時間365日、回線の速度に不満に思ったことはありません。	3	料金に関しては乗り換えてからあまり大差はありません。このサービスではこれぐらいの料金でしょう。	3	ビッグローブ光のWebサイトの「Q&A」でサポートサイトがあるので、不満に思ったことはありません。	10
KI	31	男	広島県	マンション	4	一人暮らしのマンションで初めて回線契約をする際に、ビッグローブを選択しました。用途はNetflix等の動画配信サービスの視聴や、軽度格ゲームでのオンラインゲーム等です。時間帯によって多少は通信速度にムラがあるように感じますが、ストレスは感じません。他のプロバイダと比較しても何ら問題はありません。	4	元々価格ドットコムから契約をしていて、返戻金ありきの料金になっていると思います。プロバイダ料金とNTT回線料合わせて月に4,000円程支払っていますが、契約時から2年が経過した際に返戻金を受け取っています。その後は他プロバイダに乗り換える事なく使用を継続しています。精査をすれば他に安価なプロバイダや契約形態等あるかと思いますが、私は現状で満足しています。	5	これまでビッグローブを使用してきましたが、特にトラブルもありませんでしたので、サポートを依頼した事がありません。また に新プラン７の営業電話をいただく事はありますが、特にしつこいといった事も無く、応対も丁寧でした。	13
packy0305	50	男	千葉県	戸建て	4	カクカクすることなく、動画視聴ができて、支障を感じたことはない	3	NTTのフレッツ光から乗り換えて、2万円ほど安くなったので満足している	3	特に問題はないが、回答までの時間がおそく、電話も待たされることが多い	10
なうしか	30	女	長崎県	戸建て	3	雨の日は回線速度本当に最悪です。夜はWiFiすら消えたりもあります	2	月6300円正直お得なのか全くわかりません。他の友人方に聞いたのが安い気がします	1	正直言ってかなり最悪です。最初に壊れた怒帳が届き、いくらパスワードとコード入れてもならず、BIGLOBEに電話するとパスワード関連えじゃないですかでた。主人と2人でいくらしてもなっずあなた達の関連いですよと。結局上の人に変わってもらい後に業者を手配して下さったのも目前ってから。結局怒帳壊れていてBIGLOBEにかけても繋がらず、名前も覚えていたので数々文句言いました。替えたいならさっさ替えたいくらいサポートは最悪です。ただ、また業者にお願いしてWiFiなるまで時間がかかるのでまだ不ガ数を増やして金銭あがるので解約してないです	6
まろん	28	女	長野県	マンション	3	普段はスムーズに動画も観れる、休日などはごくたまに遅くなる時がある。	2	平均的な料金だと思う。しかし夜を言えばもう少し安くしてほしい。	3	可もなく不可もない。マニュアルどおりの普通の対応をしてくれる。	8
ttm	23	女	東京都	マンション	4	パソコンゲームなど重たいものは使っていないので、基本的にスムーズにインターネットを使うことができている。	3	auでのスマホ契約時に契約したので、他の回線を利用したことないので料金については比べられない。	5	回線の接続方法や、設定など、技術サポートチームにはとても お世話になりました。対応が丁寧で物腰も柔らかく相談しやすかったです。	12
むつき1616	41	女	神奈川県	戸建て	4	Youtube等の動画でもストレスなく視聴ができる。かなり快適です。	4	他社と比較して2、3000円前後安いと思った。年間もかなり安くなったので家計も助かります。	4	サポートセンターへの電話も他社と比較して、繋がりやすく、また対応も丁寧であると感じました。	12
ハシ	24	女	岩手県	戸建て	3	問題なく生活している。とくに途切れたり、電波が悪いと感じた事はない。	3	他社をそんなに比べたことがないので分からないが、携帯がauなので安くなっていると思う。	4	分からないことがあれば丁寧に教えてくれたので、とても満足でた。	10
ma27ga	37	女	群馬県	マンション	4	基本的に問題なく繋がる。高画質の動画などは速度が追いついてないこともしばしば。	4	auとのセット割ができるので毎月500円ほど安く使えている。	1	問い合わせの電話が、いつかけても全然つながらなくて困った事がある。	9
トウカ	24	女	茨城県	戸建て	4	時々、お昼の時間帯につながりにくい事があるが、夜は比較的サクサク動く。	5	ドコモ光から乗り換えて、携帯も含めて1万圏ほど安くなって良かった。	3	ビッグローブ光のサポートを利用した事がないので、よくわからない。	12
ぶる	43	男	神奈川	マンション	3	夕方になると回線速度が遅くなる傾向にあり、在宅のテレビ会議に少し影響がある	3	長く使っているので、他社とくらべたことはないが、もう少し安くても良いかと思う	2	一度だけの問い合わせだが、問題解決できたので普通の対応だと思います	8
さとう	22	女	山形	マンション	4	日中夜間関係なくスムーズに動いている。動画やファイルアップロードも問題なくできる。	3	料金は普通だと思う。キャッシュバックの分で少し安いように感じるが、月4000円～5000円なので妥当だと思う。	3	サポートは利用したことがないので分からないが、アプリで簡単に問い合わせできるフォームがあるなど体制は整っていると感じる。	10
ゆーずけ	32	女	福島県	マンション	3	スマホ三台同時に動画を見ると、なぜか私のスマホだけネット接続できなくなる時がある。	3	他社と比べて高いとは思わないので問題がなければ使い続けたい。	3	契約した後の接続で、うまく接続設定ができず何回かサポートセンターにお電話しました。丁寧な説明でしたが、Wi-Fiを安定して使えるようになるまで3日かかりました。	9
エリス	27	女	東京都	戸建て	4	回線が混む時間（夕方・夜など）は、少し読み込みが遅くなることがあります。	2	最初割引が効いていたが、期間が短く割引が無くなってからは、微妙な値段の料金です。	4	Wi-Fiの設定に関してのサポートは良かったです。説明を丁寧に行ってくれました。	10
ブロードバンダ	43	男	千葉県	戸建て	5	オンラインゲームをすることはないのであまり速度を気にすることはありませんが、動画の視聴、ネット検索など特に困ることはありません。また、既夜問わず途切れることはないと思います。	3	NTTフレッツ光から乗り換え、それから比較すると年間12000円位安くなっております（最初の3年以内の話です）。	4	一度電話をしたことがありますが、品質向上のために会話を録音しているだけあって大変親切です。	12
むむ	42	女	静岡県	マンション	4	大きな道路が目の前ですが、PCは普通に作動しています。めったに途切れずに快適だと感じます。	3	NTTの契約でしたが、ビッグローブから電話での動話により替えたのですが、メリットを感じるほど安くならなかったです。最近電話でも少し安くなるか問い合わせて改善しました。	3	契約時に電話で問い合わせした時は対応に不満を持ち、加入を後悔したけれど、最近料金の見直し時に対応してくれた人は親切で丁寧な印象を持ちました。少しイメージが良くなりました。	10
kaorut	62	男	埼玉県	マンション	4	朝早い時間帯と真夜中は、比較的早いですが、午後3時くらい遅くなり始め、10～11時くらいまでは遅くなる傾向です。	4	現在のプランは、1ヶ月の支払いが、715円と安いと感じています。	4	ビッグローブ光の「サポート」ページで、契約内容、不具合等、聞きたいことが、検索でき、適切な回答を見い出すことができます。	12
三日月	33	女	兵庫県	マンション	4	ビッグローブ光の回線速度は、他と比べてもあまり変わらず平均的なように思います。ただ、時間帯によって回線速度が落ちやすいです。	4	ビッグローブ光は、auのスマホを使っていれば、スマホセット割を利用できますので、とてもお得です。また、月額料金が安いので、費用を抑えたい人には特におすすめです。	4	時期によっては繋がりにくい時がありますが、対応は丁寧だと思います。	12
SHO-T	34	男	山形県	戸建て	4	子供たちがオンラインゲーム、私はNetflix、妻はネットサーフィンで利用していますが、回線速度には特に不満はありません。	3	ドコモ光からの乗り換えで、月1000円ほど割高になりました。	3	連絡をすると繋がらないことが多々ありますが、繋がったときには丁寧に対応していただきました。	10
佐藤	26	女	神奈川	戸建て	5	オンラインゲームの遅延が無線でもそこまでない。夜も途切れることは少ない	3	毎月ポイントは貯まるが、スマホを一緒に契約しているわけではないので、そこまで安いとは思えない。	2	引越しの際の受けはスムーズにできたが、工事の予約がなかなか取れなかったため1ヶ月近くネットが使えなかったのが不便だった。	10
りり	31	女	埼玉県	マンション	5	時間帯によらず常に読み込みスピードが速いので、安定している。	3	質から考えれば妥当な料金だと思う。スマホの回線もBIGLOBEにしているので、もう少し割引されて安くなると嬉しい。	4	チャットサポートにすぐ繋がったので助かった。いつも丁寧な対応なので安心できる。ただ一度誤った案内をされたことがあるので満点にはしなかった。	12
Buchineko	30	女	東京都	戸建て	4	ほとんど途切れることがないので、ストレスを感じずに動画視聴やオンラインゲームができます。時間帯によっては繋がりにくい、ということもなく満足しています。	3	標準的な料金設定だと感じます。インターネットからの申し込みにより、料金が割引になったためお得感があります。	3	サポートを利用したことがないため評価が難しいですが、丁寧な対応を期待したいです。	10

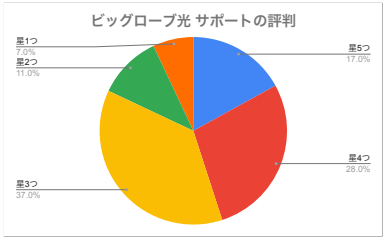


	回線速度
星5つ	22
星4つ	42
星3つ	26
星2つ	7
星1つ	3



	料金
星5つ	15
星4つ	22
星3つ	41
星2つ	17
星1つ	5

mai	32	女	富山県	マンション	4	ほぼほぼ回線速度について困ったことはないと感じる。たまに遅い時がある。田舎の方なので速度をみる配していたが、使ってみると問題なく使えてる。	3	以前しようしていた会社とそこまで大差ないので妥当だと思う。高くも安くもないと感じる。	3	電話対応は親切だが、電話は繋がりにくい。一度確認しなければいけない点があり、再度電話をかけなおしたがそこでも待たされた。	10	
yanchan141	29	女	神奈川県	戸建て	2	普通に使えているのでそんなに不便に感じる程どではないが、動画を見てると止まることがある。	2	家族全員auなので、月々のスマホ料金が安くなったのが良かった。	1	ビッグローブに変える時に工事不要で料金もかからずスマホ料金が安くなると言われていたが、実際は工事が必要でお金も取られた。	5	
aiko	41	女	神奈川県	戸建て	3	日中、在宅勤務をしている際、テレビ会議をしているとネットワーク不安定になることがある。	3	子どものスマホをセットで契約したら、スマホの月額利用料が割引になり格安でiPhoneを持つことができて満足している。	5	Webでのサポートが充実しており、いつでも素早く気軽に問い合わせができる点と、Webの作りがわかりやすく詳細にまとめられているので、調べれば大抵の問題は解決可能である点。	11	
あか	34	女	秋田県	戸建て	4	動画は途切れることがなく、快適に見ることができる。夜も問題なく使える。	3	家族のスマホ代が安くなった。最低限のデータ通信量に抑えることができている。	4	電話が繋がりにくい時があるが、対応は丁寧にしてくれるので安心。	11	
みなもん	38	女	茨城県	戸建て	5	オンラインゲームや携帯の操作家族が何台も通信でいじっていても途切れないのでサクサクです。	4	OCNから乗り換えて月々とても安くなってスマホ代も割引のサービスも受けれて満足していますり	4	通信が少し不具合が出たときすぐにサポートセンターとつながりリモートで簡単に素早く対応してくれました。	13	
はもちゃふ	41	男	北海道	マンション	4	昼・夜問わず携帯、PC、テレビのネットテレビもサクサク動作します 以前のSoftBankエアーから比べれば断然違います	3	以前はSoftBankエアーを使用しておりました 携帯がワイモバイルだったので500円安くなっており、その特約が無くなって分若干高くなった。	5	ビッグローブのアプリがあるので非常に良かった 特典の入金処理など	12	
Wｉ−Fiさん	39	女	長野県	マンション	2	天気に左右されやすいのか、雨が降ったり風が強いと、Wｉ−Fiが突然、接続不可になります。Wｉ−Fiの接続が不安定すぎます。	3	料金は、住居タイプで決められていました。また、携帯電話と一緒に料金設定できなかったので、良いも悪いもありません。	2	Wｉ−Fiの通信速度や繋がりにくいと、相談した、専用アプリで相談になりますが、明確な回答が返ってきません。結局、電源を抜いて指しての再起動が効果的でした。	7	
のぞみ	41	女	福島県	戸建て	3	普段は問題なく使っているが、天気が悪い時に途切れる事がある。	1	乗り換えてからすぐは安くなっていたが、時期を過ぎたら高く感じる。2年縛りがあるので、変えたくても変えられない。	2	2年縛りなので、更新の時に連絡が来ていたのかどうかも分からない状態。解約したらしたで料金がかかる。電話してもなかなか繋がらない。	6	
h09	37	女	神奈川県	マンション	4	日中リモートワーク中に、１つしか使っていないのにたまに途切れる。家族が各部屋で揃うとたまにカクカクする。	3	毎回、現在よりも安くなる。と言うことで契約していますが、あまり大差はないと感じます。	3	サポートは今までどこの会社も普通としか思ったことがありません。	10	
t3k25vvv	31	女	愛媛県	戸建て	3	ルーターの置き場が原因だと思うが、1階リビングでは使用に特に問題ないが2階寝室でオンラインゲームをすると7割の確率で途切れてしまう。	3	他社からの乗り換えでキャッシュバックのキャンペーンのタイミングで乗り換えたので、初期費用がかからず毎月の料金も1,000円ほど下がった。	4	書面ではよく分からなかった案内を問い合わせたところ、Aパターンだと○○、Bパターンだと△△になるというように分かりやすく教えてくれた。	10	
ホットドッグ	37	男	山形県	マンション	5	PC、Apple tv、スマホ２台で使っていますが、動画や web閲覧など昼夜関係なく快適に使用できています。	5	以前は戸建てだったため年間約25,000安くなった。スマホも格安SIMを使っているので通信費も安くなり満足している。	3	契約時の説明などとても丁寧でわかりやすかった。その後は特にトラブルもなくサポートを利用していないためり「普通」の評価です。	13	
さや	25	女	神奈川県	マンション	4	オンラインゲームなども普通にできるし問題なく使えた。速度が遅いとかも感じたことはない	4	キャンペーンなどがやっていた時期だったのでとてもお得に使用できた	3	特にサポートしてもらったことはないけど工事やらなんやらスムーズでした	11	
かずこ	28	女	埼玉県	マンション	3	時折、急に回線が切れてしまう。しょっちゅうではないが、急に切れるため少々困る	3	料金は以前より高くなってしまったが、使い続ければ安くなるので、妥当なくらいなのかなと思っている	4	設置まで、細かく説明をしてもらったり、設置する業者の方もとても親切で良かった。	10	
トマトずきん	34	女	岩手県	マンション	4	とくに途切れることもなく、快適だが接続数が増えると読み込みが長くなる	3	乗り換え前より2000円ちかくなった。事前の説明では安くなると言われたのに契約直前に高いプランじゃないとダメだったと言われた。	3	とくに良くもなく悪くもない。契約時にあたる代理店に当たり外れがありすぎる	10	
ぴーちゃん	35	女	埼玉県	マンション	3	無線は市販のルーターのスペックで、速度が変わる。有線は安定して使える。	2	auひかりを使いたかったが地域外のため選んだ。あまり満足していない。	3	説明書でわかりにくい点があり初期設定の際に利用した。苦手な人には難しいと思う。	8	
タッツー	35	女	千葉県	戸建て	2	日によって途切れてしまう事があります。途切れてもすぐに元に戻りますが、不便に感じています	2	回線速度と料金が見合っていないように感じるため他社に乗り換えを検討しています	2	カスタマーサポートに問い合わせの電話をした際に、なかなか電話が繋がらずとても待たされました。	6	
kas28	30	女	大阪府	戸建て	3	サクサク動くことが多いが、家族が使っているとインターネットの速度が遅くなることが多々ある。	2	マンションに住んでいた時は安かったので満足していたが、一軒家に引越しをすると料金が高くなった。	3	サポートがあることは知っているが、利用する機会がなく、どの様なサポートがあるのかもあまり理解していない。	8	
ふじ.	25	女	大阪府	マンション	3	携帯でYouTubeをみたり、映画を見ていますが、気になることなく使用できています。	3	以前住んでいたアパートは家賃に込まれていました。引っ越して契約したばかりなのでしばらく様子をみたいです。	2	電話をかけても30分以上繋がらず待たされます。電話の対応も少しめんどくさそうに話をされました。	8	
ビックキングネオ	47	男	北海道	マンション	5	スマホ3台とノートパソコンを使用していますが、遅延もなく全く問題ありません。	5	自分はスマホもビッグローブモバイルですので、セットで割引もありますので大満足です。	4	サポート体制の方も全く問題ありませんし、カスタマーサービスの方もすごく丁寧ですね。	14	
ラルト	50	男	千葉県	マンション	5	PC２台、スマホ３台接続していますが、有線：400Mbps、無線：200Mbpsほど常時出ているため、インターネットもゲームも問題なく利用でき、満足しています。	3	フレッツ光からの乗り換えですが、安くするための乗り換えではなく、西日本から東日本への引っ越しの際に、解約金が発生するのを避けるために乗り換えを行いました。そのため、料金は安くなっていないと思いますし、もう少し安くなってほしいと思っています。	3	数回問い合わせをしたときがありますが、問い合わせフォームから入力し、メールでの回答が２、３営業日後なので、急ぎの用件でなければ問題ない範囲だと思います。内容については、「もう少し核心にせまった内容の回答がほしい」と思うときもあります。	11	
まるこ	27	女	神奈川県	マンション	4	回線速度が遅いと思ったことはないし、途切れたこともなく、特に困ったことはない。	3	乗り換えたことがないので比較できないが、可もなく不可もなく普通の料金体系だと思う。	4	前にWi-Fi設定についてわからないことがあり、電話したが丁寧に答えてくれた。	11	
アベドンキー	19	男	宮城県	戸建て	5	どの時間でもオンラインゲームで相手と通信対戦をしているときに、通信が途切れることが少ない。	5	フレッツ光から乗り換えたので、年間5万円安くなった。その分、生活費をあまり消費せず満足している。	5	スマートフォンを使うための通信費が、他のWiFiより安いので助かった。	15	
まるこ◎	26	女	神奈川県	マンション	4	昼も夜もサクサク動くが、ときどき途切れることがある。オンラインゲームやスマホ、パソコンをきちんと利用できる。	4	スマホの通信量が多いプランで契約していたが、ビッグローブ光に乗り換えて格安プランに切り替えることができたのでお得になりました。	3	今のところ問題が出ていないので電話で聞いた利する機会がなくサポートについてはよくわからない。	11	
スヌープ	40	女	京都府	戸建て	4	ゲーム好きでオンラインで繋いでますが、全く途切れないので素晴らしいです。	5	年間8万ほどは変わってると思います。旅行貯金に、回しています。	5	電話の対応と明るく親切な応対に、とても、良い印象があります。	14	
packy0305	50	男	千葉県	戸建て	3	特段違いわけではないが、まずまずの速度はでていると思うので満足している	2	フレッツから切り替えて、安くはなったが、もっと値下げしてほしい	1	何度電話しても、サポートに繋がりづらく、繋がってもたらいまわしにされることが多い	6	
ひなたぼっこ	39	女	広島県	マンション	1	以前利用していたプロバイダが高速すぎたのか、速度についてはとても遅く感じました。	1	安いと言われて契約したけど、そこまで安いと感じない上に、契約の時に有料コンテンツをたくさん付加しなくてはならなく、月末で自分で解約すれば無料という説明をきちんとされておらずかなり高額な請求がきて驚いた。	1	契約時も広告代理店からしつこく電話が鳴り、新ったものの別の電話でプロバイダ名を言い変えてまで無理矢理契約させられた。結局使い勝手も悪く解約の手続きも問い合わせたが工事費や解約料がかなりの費用で請求され、本当に困る。	3	
huko	38	女	山形県	マンション	2	有線で使っていても遅く、サイト表示まで に時間がかかることがある。時間は関係なく遅い時がある。	2	10年以上使っているが、長期割引はなく、毎月5000円近くかかっている。	3	サポートを使うほどのトラブルにあったことはないため、それだけしっかりとした体制になっていると考えられる。	7	
kaorut	62	男	埼玉県	マンション	3	午前中の回線速度は、速くサクサク動くが、午後7時過ぎから、遅くなる傾向が多い	4	プロバイダーに、今支払っている金額は、個人的には、非常に安いと感じています。	3	5年以上使用していますが、特に大きなトラブルなくインターネットができていますので満足できています。	10	
まさし	40	男	大阪府	戸建て	5	ビッグローブ光は通信がとても安定しており、快適に使用できるのが特徴です。	5	ビッグローブ光は、料金がやすいです。そのため500円ほどとてもいいです。簡単に問題を解決してくれいます。	5	ビッグローブ光のサポートはとてもいいです。簡単に問題を解決してくれいます。	15	
あはひ	42	女	大阪府	戸建て	4	ビッグローブ光はゲームに使用するのに最適です。とても安定してネットを楽しめます。	4	ビッグローブ光を使用して月500円ほどやすくなります。とてもいいです。	5	ビッグローブ光のサポートがいいです。しっかりしたスタッフが優しく対応してくれるからです。	13	
hi_ropon77	52	男	千葉県	マンション	4	ビッグローブ光に変更する前は、時々途切れる事があったが、変更してからそれが無くなった。	3	ソフトバンク光から乗り換えて、月額がほんの少し上がったが、通信品質などを考慮すればこんなものかと思う。	3	アプリで料金の確認ができるのは、いいと思う。後は特に、サポートらしきものはまだ受けていない。	10	
れいかママ	32	女	東京都	マンション	5	ほぼほぼ家で使うので、ネットはWifiを通してですが、ビッグローブ回線に不満を持ったことはないです。それくらい常にサクサク動くので快適です。	5	安いし、旦那がビッグローブなので割引もきくし、さらには現金キャッシュバックがあったので、かなりお得に感じています。	5	開設の時ぐらいしかサポートは利用してませんが、親切で丁寧な対応でした。こちらの質問もすぐに答えてくださり、進行もテキパキしていて好印象しかなかったです。	15	
ケンイチ	53	男	神奈川県	マンション	4	特に誤作動する事なく出来ているので問題点はないですしサクサク動いてます。	4	ジェイコムから乗り換えましたが少し高い感じがしましたがいいです。	4	何か困った事があれば聞く事もできるので安心していますのでサポート体制はいいです	12	
myu526	29	女	茨城県	マンション	3	速度の早いオプションらしいが、たまに通信が遅い時があるので、オプションの意味はあるのかどうか分からない。	2	実家にいた時は、3000円前後でポケットWiFiのようなものを使えていたので高く感じる。ルーターをつけてWiFiを使っているので、有線もできる光とはいえ、高いなりの良さを感じられない。	3	可もなく不可もなく。届いた機器の接続が上手く出来なかった時は電話でよく教えてくくれたのですが、そもそも、わかりやすい手順などがYouTubeにあると書いてあっても、YouTubeにその動画がなかったりと、不親切	8	
カイ	40	男	千葉県	マンション	5	自宅にてオンラインゲームで使用。速度については全く申し分ありません。	4	契約前に調べましたが月の料金は他の料金と比べて安いと思います。	2	一度、電話した事があるのですが、あまりサポート体制が良いとは言えない印象でした。	11	
りゅう	38	男	広島県	戸建て	5	混雑する時間帯でも遅くなることはほぼなく、安定しているので快適です。	5	セット割引でお得に利用できていますし、元々の利用料金も安いので満足です。	4	電話は若干繋がりにくいですが、対応は非常に丁寧で良かったです。	14	
みんぽん	24	男	千葉県	マンション	4	ビッグローブ光はサクサクと動いて問題なく使用出来ているので満足です。	4	ビッグローブ光は他と比べても比較的安いと個人的には感じています。	4	ビッグローブ光は不満や悩み事にも親切に対応してくれる印象をうけました	12	
suh*ｷ*ｲ	57	女	東京都	戸建て	4	スムーズ。以前より早いとうたっているが、変わらない速度な気がする。	3	ずっと使用している利用者に対しての待遇がない。もう少し安くと願かる。	3	サポートとはトラブル事がない為、何事もなく使用している。サポートを気にした事がない。	10	
てんみー	44	女	埼玉県	マンション	1	昼間はサクサク動くのですが夜の時間帯は、ブツブツと切れることが多いです。その時に回線速度をチェックしましたがたったの2Mbpsしか出ていなかったので、かなり衝撃的でした。	2	これだけ不安定な回線にも関わらず、5千円ほど支払わなくてはいけないので料金も高いです。	1	料金の支払いをきちんと行っていたにも関わらず、一時的に回線停止させられた経験があります。またオペレーターの質が酷く、いい加減な説明をするオペレーターが多いです。上席の人が謝っていましたがそのようなことがあり、私は正直信頼していないです。	4	
ユウ	37	男	大阪府	マンション	4	夜は若干速度が遅くなるような気がするが、回線が途切れるとかはないので概ね満足している。	3	他社と大体同じくらいで安くも高くもない。他社も一律似たような料金なので気にしてない。	3	サポートに問い合わせた事はないので評価はできない。逆にいうと問題が起きていない。	10	
しめじ	32	女	広島	マンション	5	特に切れたりカクカクしたりすることもなく、快適に使用できました。	2	他社と比べると割高だと感じます。同じような性能でもっと安い会社がありました。	2	サポート窓口に繋がりにくく、１つ１つの手続きにとにかく時間がかかりました。もっとレスポンスを早くしてほしいです。	9	
みい	40	女	鳥取県	戸建て	5	動画が止まることなくスムーズに再生されたので特に回線速度に大きな不満はないです。	3	料金について高すぎるということもなく普通の料金という感じです。	4	ビッグローブのサポートはすぐに連絡が繋がりましたし対応も早いだと思いました。	12	
りり	26	女	静岡県	マンション	2	夜中〜朝方にかけて途切れることが多く、1度リセットボタンを押したりして対応しなければなので少し面倒に感じる。	5	ソフトバンク光から乗り換えて、月2000円ほど安くなったので非常に満足しています。	1	説明書が分かりにくく、サポートセンターに問い合わせても見当違いの答えが返ってきたので残念でした。	8	
湯檜曽	36	男	東京都	戸建て	3	オンラインゲームを夜にすれば、素早い動きのときに遅延が発生します。	2	同程度のサービスでも他より高いので、あまりお得な印象は持っていないです。	4	細かな質問に対し、丁寧な対応をしてくれるところは評価しています。	9	
なっつ	29	女	兵庫県	マンション	4	遅くもなくスムーズにインターネット回線に接続出来ます。昼も夜もスムーズです	4	ペイコムから乗り換えて月々1000円は安くなりました。そしてポイントも貰えるので満足です	4	電話も中々繋がらないこともなく普通に繋がるし、対応も丁寧で親切です	12	
さむ	48	男	兵庫県	マンション	5	時間帯、曜日に関係なく、スムーズに利用可能。家族複数で動画をみていても問題なし。	5	マンションの指定だったので比較はできませんが、団体契約だからか、賃貸マンションで個別契約よりはかなり安い	5	無線LAN接続やプロバイダーのオプションなど電話でわかりやすく対応いただけた。	15	
あか	34	女	秋田県	戸建て	4	通信も遅くなく、動画も止まらずスムーズに見られるので問題ないです。	3	スマホのデータ使用量が減ったのでスマホの料金は安くなったが、光の料金は普通と言う感じ。	4	電話がなかなか繋がらないが、オペレーターの対応は丁寧で感じも良い。	11	
とんごろ	47	男	北海道	戸建て	3	特に不満はありません、オンラインゲームと動画視聴を並行しても問題なく動作しています。	3	高くも安くもない、という感じです。他社も検討しましたが大きな差はありませんでした。	5	回線工事の立ち合いの際に前日でも予定変更に応じてくれたのは感謝しています。サポート窓口もつながりやすいです。	11	
ミドリ	38	女	神奈川県	マンション	3	ブラウザ利用時に読み込みが遅くウェブページの表示に時間がかかることがある	2	もうじき契約の更新時期なので料金比較して乗り換えるか検討している	3	サポートへの問い合わせは引っ越し時にした時くらいだと思うが、可もなく不可もなく印象に残っていない	8	
											1035	



	サポート
星5つ	17
星4つ	28
星3つ	37
星2つ	11
星1つ	7

	100点中	5点中
	69.00	3.45